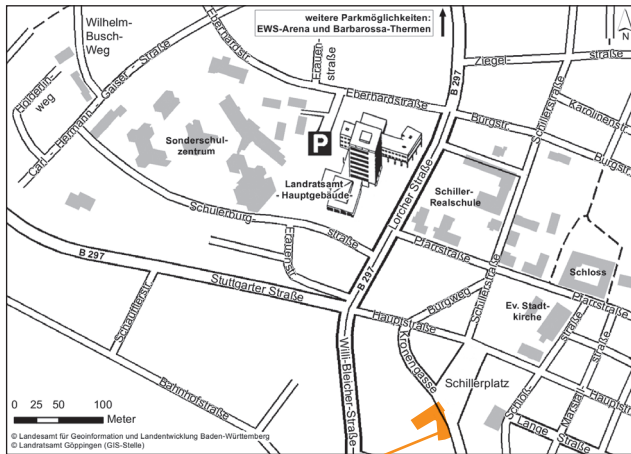


So finden Sie uns:



IBB-Stelle Göppingen
Kreissozialamt
Schillerplatz 8/1
73033 Göppingen

So erreichen Sie uns:

Schriftlich:

IBB-Stelle Göppingen
Kreissozialamt
Schillerplatz 8/1
73033 Göppingen

Telefonisch:

07161/202-9746
(Anrufbeantworter)

Per E-Mail:

team@ibb-goeppingen.de

Sprechstunden:

Jeden zweiten Donnerstag
im Monat
von 17.00 bis 18.00 Uhr
in der Zweigstelle des Landratsamtes
Schillerplatz 8/1
73033 Göppingen
(weitere Termine nach Absprache)

Internet:

www.ibb-goeppingen.de



Informations-, Beratungs-
und Beschwerdestelle
für psychisch kranke Menschen
und deren Angehörige
im Landkreis Göppingen

Was können wir für Sie tun

- ▶ Wir *informieren* Sie über Hilfsangebote sowie Leistungen von Einrichtungen und Diensten für psychisch kranke Menschen.
- ▶ Wir *beraten* Sie zu Problemen bei der Nutzung psychiatrischer Hilfen.
- ▶ Wir *unterstützen* Sie bei *Beschwerden* über Einrichtungen und Personen.

Wenn Sie unsere Unterstützung in Anspruch nehmen, entstehen Ihnen keine Kosten.

Meistens gibt es einen Ausweg.
Allein sieht man ihn oft nicht.

Wie arbeiten wir

Wir nehmen Ihr Anliegen persönlich, telefonisch oder schriftlich entgegen und besprechen mit Ihnen das weitere Vorgehen. Wenn Sie es wünschen, begleiten wir Sie auch zu klärenden Gesprächen.

Bei Beschwerden über Unterbringung, ärztliche/therapeutische Behandlung oder psychosoziale Betreuung unterstützen wir Sie bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte und Interessen.

Wir haben allerdings keine Weisungs- oder Aufsichtsbefugnis gegenüber Einrichtungen oder Diensten.

Rechtsberatung gehört nicht zu unseren Aufgaben.

Unser Ziel ist es, in Konfliktsituationen zu vermitteln und mit Ihnen gemeinsam auf konstruktive Lösungen hinzuwirken.

Wer sind wir

Die Mitglieder der IBB-Stelle sind im öffentlichen Auftrag ehrenamtlich tätig.

Wir arbeiten unabhängig und sind nicht an Weisungen gebunden.

Wir sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Unser Team besteht aus Menschen mit unterschiedlichem Erfahrungshintergrund:

- ▶ Personen mit beruflicher Erfahrung in der psychiatrischen Versorgung
- ▶ Personen mit Erfahrung als Patienten/-innen
- ▶ Angehörigen von psychisch Kranken
- ▶ dem Patientenführsprecher für psychisch kranke Menschen

Träger der IBB-Stelle ist der Landkreis Göppingen; gefördert wird sie vom Land Baden-Württemberg. Gesetzliche Grundlage ist das Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetz des Landes (PsychKHG).